



Projektmanager E-Commerce (w/m/d)

DEINE AUFGABEN

- Mit deinem Knowhow steuerst und koordinierst du Projekte im Bereich Customer Management, insbesondere für unseren Online Shop wie z.B. die Einführung einer Reklamationsbearbeitung im Self-Service Bereich oder die Etablierung eines Kundenchats. Dabei kümmerst du dich um die Priorisierung und stimmst diese eng mit allen Stakeholdern auf IT Seite (u.a. Product Management, ERP, Web Development) und mit weiteren Stakeholdern (u.a. Finance, Fraud, Logistik) im Unternehmen ab
- Du entwickelst ein funktionsübergreifendes Verständnis der Geschäftsprozesse im Omnichannel-Kontext und optimierst diese im Rahmen verschiedener Initiativen
- Des Weiteren übersetzt du qualitative und quantitative Kundendaten in Erkenntnisse, um Kundenbedürfnisse zu verstehen und strategische Handlungsempfehlungen auszusprechen - für eine perfekte Customer Journey
- Du wirkst aktiv bei der Weiterentwicklung der Customer Management-Strategie mit, verankerst neue Prozesse und identifizierst Optimierungspotentiale bestehender Abläufe
- Die Übernahme projektspezifischer Aufgaben (bspw. Aufbereitung von Präsentationen) wie auch die Auswertung relevanter KPIs zählen zu deinen weiteren Aufgaben

WER DU BIST

- Du hast dein wirtschaftswissenschaftliches Studium oder ein Studium im Wirtschaftsingenieurwesen

WAS WIR BIETEN

- Die perfekte Mischung aus innovativem Branchen-Pionier und menschlichem Familienunternehmen mit cooler Start-up-Atmosphäre
- Spannende und verantwortungsvolle Aufgaben mit persönlichem Gestaltungsspielraum und viel Platz für deine Persönlichkeit
- Moderne Arbeitsplätze mit state-of-the-art Technik und Raum für Kreativität auf unserem neu gestalteten Campus mitten in der Outletcity
- Für die ersten Monate ein komplett möbliertes Zimmer mit WLAN, Reinigungsservice und vor allem tollen Mitbewohnern in unserem Boarding House
- Special Sales und Deals sowie attraktive Shoppingvergünstigungen vor Ort und in unserem Online Shop
- Jeden Morgen ein phänomenales kostenloses Frühstück mit all deinen Kolleginnen und Kollegen

WER WIR SIND

Wir sind die OUTLET CITY AG – Betreiber der Outletcity Metzingen, Stadtverwalter der einzigartigen Profession-Metropole New Work und das erste Omnichannel-Outlet überhaupt.

Mit jährlich über 4 Millionen Besuchern aus aller Welt und aktuell mehr als 170 Marken vor Ort sind wir nicht nur Europas größtes Outlet, sondern weltweit auch das erste mit eigenem Online Shop. Dieser ist das Zuhause von rund 350 Marken und wird von uns komplett eigenständig in Metzingen betrieben. Dabei verbindet er gemeinsam mit unserer Outletcity App und dem Outletcity Club reale und digitale Shoppingwelten zur perfekten Omnichannel-Symbiose.

erfolgreich abgeschlossen oder kannst auf eine vergleichbare Ausbildung zurückgreifen

- In den letzten Jahren hast du bereits praktische Erfahrungen im Projekt- und / oder Prozessmanagement gesammelt oder warst in einer (Unternehmens-)Beratung tätig
- Du überzeugst durch Erfahrung in der Projektleitung und Arbeit in interdisziplinären Teams
- Durch dein ausgeprägtes technisches Verständnis bist du in der Lage Prozesse zu verstehen, sie zu hinterfragen und zu optimieren
- Du besitzt eine hohe digitale Affinität
- Dank deiner sehr guten analytischen Fähigkeiten erkennst du schnell Zusammenhänge und bist sicher im Umgang mit KPIs
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir sind das Zuhause von Storytellern, Masterplanern und Datenflüsterern – aber auch von IT-Boys, -Girls und -Pieces. Unter unseren Dächern teilen rund 400 Menschen mit den unterschiedlichsten Talenten ihr Wissen und darüber hinaus eine Vision: Das Shopping-Erlebnis von Millionen Besuchern zum echten Happening zu machen – ob zuhause, unterwegs oder vor Ort. Um das alles zu schaffen, brauchen wir im Monat rund 4000 Tassen Kaffee, 2640 Brezeln, 1188 Portionen Bircher Müsli, über 2000 Smoothies – und dich!

[Jetzt bewerben](#)

OUTLET/CITY
METZINGEN