



Werkstudent IT Support (w/m/d)

DEINE AUFGABEN

- Du unterstützt unser Team - in Zusammenarbeit mit internen Abteilungen, Stores und externen Dienstleistern - im Rahmen des 1st Level Supports bei Problemen mit im Outlet installierten Systemen (z.B. People Counting, Wi-Fi, Screens)
- Die Mitarbeit bei der Auswertung und Dokumentation von Problemfällen und Abläufen gehört ebenfalls zu deinen Aufgaben - so sorgst du dafür, dass unsere Betriebsprozesse stetig optimiert werden können
- Du übernimmst verantwortungsvolle Betriebsaufgaben, welche Dir Einblicke in weitere Systeme, Themen und Abteilungen ermöglichen
- Gemeinsam mit deinem Team bist du bei der Einführung neuer Technologien stets vorne mit dabei, wirkst in verschiedensten spannenden Projekten mit und kannst dich von der Planung, über die Umsetzung bis zum Betrieb proaktiv einbringen

WER DU BIST

- Du studierst Informatik, Wirtschaftsinformatik, Medientechnik, Elektrotechnik, Maschinenbau oder einen anderen Studiengang mit hohem Informatik und/oder Technikanteil bzw. hast vor dem Studium bereits eine Ausbildung z.B. zum Systemadministrator (w/m/d), Fachinformatiker (w/m/d), IT-Systemelektroniker (w/m/d), Kommunikationselektroniker (w/m/d) oder ähnliches abgeschlossen
- Aufgrund deines strukturierten und analytischen Denkvermögens erfasst du Sachverhalte und Zusammenhänge schnell und vertiefst dich gerne in die Recherche bzw. Erarbeitung von Lösungen

WAS WIR BIETEN

- Die perfekte Mischung aus innovativem Branchen-Pionier und menschlichem Familienunternehmen mit cooler Start-up-Atmosphäre
- Spannende und verantwortungsvolle Aufgaben mit persönlichem Gestaltungsspielraum und viel Platz für deine Persönlichkeit
- Moderne Arbeitsplätze mit state-of-the-art Technik und Raum für Kreativität auf unserem neu gestalteten Campus mitten in der Outletcity
- Ein Zugehörigkeitsgefühl der besonderen Art - außergewöhnliche Events und Networkingangebote inklusive
- Zahlreiche spannende Weiterbildungs- und Knowledge-sharing-Formate für deine persönliche Weiterentwicklung
- Special Sales und Deals sowie attraktive Shoppingvergünstigungen vor Ort und in unserem Online Shop
- Jeden Morgen ein phänomenales kostenloses Frühstück mit all deinen Kolleginnen und Kollegen

WER WIR SIND

Wir sind die OUTLET-CITY AG – Betreiber der Outletcity Metzingen, Stadtverwalter der einzigartigen Profession-Metropole New Work und das erste Omnichannel-Outlet überhaupt.

Mit jährlich über 4 Millionen Besuchern aus aller Welt und aktuell mehr als 170 Marken vor Ort sind wir nicht nur Europas größtes Outlet, sondern weltweit auch das erste mit eigenem Online Shop. Dieser ist das Zuhause von rund 350 Marken und wird von uns komplett eigenständig in Metzingen betrieben. Dabei verbindet

- Dank deiner ausgeprägten kommunikativen Fähigkeiten sowie deines kundenorientierten Auftretens fällt es dir leicht, uns gegenüber externen Partnern bzw. Schnittstellen ideal zu repräsentieren
- Du bist bereit auch am Samstag zu arbeiten und mehrmals wöchentlich gemeinsam mit deinem Team unseren Support, im Rahmen deiner vereinbarten Arbeitszeiten, innerhalb unserer Servicestunden (09.00 Uhr - 20.00 Uhr) besetzt zu halten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift runden dein Profil ab - deine Englischkenntnisse sollten für das Lesen und Verstehen englischsprachiger Dokumentationen ausreichend sein

er gemeinsam mit unserer Outletcity App und dem Outletcity Club reale und digitale Shoppingwelten zur perfekten Omnichannel-Symbiose.

Wir sind das Zuhause von Storytellern, Masterplanern und Datenflüsterern – aber auch von IT-Boys, -Girls und -Pieces. Unter unseren Dächern teilen rund 400 Menschen mit den unterschiedlichsten Talenten ihr Wissen und darüber hinaus eine Vision: Das Shopping-Erlebnis von Millionen Besuchern zum echten Happening zu machen – ob zuhause, unterwegs oder vor Ort. Um das alles zu schaffen, brauchen wir im Monat rund 4000 Tassen Kaffee, 2640 Brezeln, 1188 Portionen Bircher Müsli, über 2000 Smoothies – und dich!

[Jetzt bewerben](#)

OUTLET/CITY
METZINGEN