



Werkstudent Kundenservice Online Shop (w/m/d)

DEINE AUFGABEN

- Als Werkstudent Kundenservice Online Shop (w/m/d) kümmerst du dich um die Bearbeitung von Kundenanliegen und die Kundenbetreuung am Telefon und per E-Mail während unserer Servicezeiten
- Du bist erster Ansprechpartner für unsere Online Shop Kunden (DACH) u.a. im Bereich Reklamationsbearbeitung
- Die Sicherstellung einer hohen Antwortqualität und Kundenzufriedenheit ist wesentlicher Bestandteil deiner Aufgabe
- Darüber hinaus leistest du Support im Bereich Social Media Anfragen, Chat oder Kundenrückgewinnung im Rahmen des Qualitätsmanagement
- Nicht zuletzt nimmst du an Schulungen teil und erweiterst kontinuierlich deine Kommunikationskompetenzen durch interne Coachings

WER DU BIST

- Du hast die ersten Semester deines Studiums erfolgreich absolviert
- Der telefonische und schriftliche Umgang mit unseren Kunden (w/m/d) macht dir Spaß und du bist erst zufrieden, wenn du eine gute Lösung gefunden hast
- Hohe persönliche Einsatzbereitschaft, ausgeprägte Serviceorientierung, Teamfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein kennzeichnen dich
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift und bist im Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen

WAS WIR BIETEN

- Die perfekte Mischung aus innovativem Branchen-Pionier und menschlichem Familienunternehmen mit cooler Start-up-Atmosphäre
- Spannende und verantwortungsvolle Aufgaben mit persönlichem Gestaltungsspielraum und viel Platz für deine Persönlichkeit
- Moderne Arbeitsplätze mit state-of-the-art Technik und Raum für Kreativität auf unserem neu gestalteten Campus mitten in der Outletcity
- Special Sales und Deals sowie attraktive Shoppingvergünstigungen vor Ort und in unserem Online Shop
- Jeden Morgen ein phänomenales kostenloses Frühstück mit all deinen Kolleginnen und Kollegen

WER WIR SIND

Wir sind die OUTLET CITY AG – Betreiber der Outletcity Metzingen, Stadtverwalter der einzigartigen Profession-Metropole New Work und das erste Omnichannel-Outlet überhaupt.

Mit jährlich über 4 Millionen Besuchern aus aller Welt und aktuell mehr als 170 Marken vor Ort sind wir nicht nur Europas größtes Outlet, sondern weltweit auch das erste mit eigenem Online Shop. Dieser ist das Zuhause von rund 350 Marken und wird von uns komplett eigenständig in Metzingen betrieben. Dabei verbindet er gemeinsam mit unserer Outletcity App und dem Outletcity Club reale und digitale Shoppingwelten zur perfekten Omnichannel-Symbiose.

Wir sind das Zuhause von Storytellern, Masterplanern und Datenflüsterern – aber auch von IT-Boys, -Girls

vertraut

und -Pieces. Unter unseren Dächern teilen rund 400 Menschen mit den unterschiedlichsten Talenten ihr Wissen und darüber hinaus eine Vision: Das Shopping-Erlebnis von Millionen Besuchern zum echten Happening zu machen – ob zuhause, unterwegs oder vor Ort. Um das alles zu schaffen, brauchen wir im Monat rund 4000 Tassen Kaffee, 2640 Brezeln, 1188 Portionen Bircher Müsli, über 2000 Smoothies – und dich!

[Jetzt bewerben](#)

OUTLET/CITY
METZINGEN