



## Werkstudent Service Support (w/m/d)

### DEINE AUFGABEN

- Du unterstützt unser Team im Rahmen des 1st Level Supports bei Problemen mit im Outlet installierten Systemen (z.B. People Counting, Wi-Fi, Screens) in Zusammenarbeit mit internen Abteilungen, Stores und externen Dienstleistern
- Ebenso trägst du zur Koordination der Bestellung von Ersatzhardware sowie die Rücksendung defekter Geräte (z.B. Access Points, Footfallsensoren, Smartphones, Tablets) bei
- Darüber hinaus erstellst du mit dem Team die Auswertung und Dokumentation von Problemfällen und sorgst so dafür, dass unsere Betriebsprozesse stetig optimiert werden können
- Gemeinsam mit unserem Team bist du bei der Einführung neuer Technologien vorne dabei, wirkst in verschiedensten spannenden Projekten mit und kannst dich von der Planung, über die Umsetzung bis zum Betrieb einbringen

### WER DU BIST

- Du studierst in einem Studiengang mit hohem Informatik- und/oder Technikanteil oder hast eine vorhergehende Ausbildung in technischer Ausrichtung bereits vor dem Studium abgeschlossen
- Aufgrund deines strukturierten und analytischen Denkvermögens erfasst du Sachverhalte und Zusammenhänge schnell und vertiefst dich gerne in die Recherche bzw. Erarbeitung von Lösungen
- Dank deiner ausgeprägten kommunikativen Fähigkeiten, sowie deines kundenorientierten Auftretens, fällt es dir leicht uns gegenüber externen Partnern bzw. Schnittstellen ideal zu repräsentieren

### WAS WIR BIETEN

- Die perfekte Mischung aus innovativem Branchen-Pionier und menschlichem Familienunternehmen mit cooler Start-up-Atmosphäre
- Spannende und verantwortungsvolle Aufgaben mit persönlichem Gestaltungsspielraum und viel Platz für deine Persönlichkeit
- Moderne Arbeitsplätze mit state-of-the-art Technik und Raum für Kreativität auf unserem neu gestalteten Campus mitten in der Outletcity
- Ein Zugehörigkeitsgefühl der besonderen Art - außergewöhnliche Events und Networkingangebote inklusive
- Zahlreiche spannende Weiterbildungs- und Knowledge-sharing-Formate für deine persönliche Weiterentwicklung
- Special Sales und Deals sowie attraktive Shoppingvergünstigungen vor Ort und in unserem Online Shop
- Jeden Morgen ein phänomenales kostenloses Frühstück mit all deinen Kolleginnen und Kollegen

### WER WIR SIND

Wir sind die OUTLET-CITY AG – Betreiber der Outletcity Metzingen, Stadtverwalter der einzigartigen Profession-Metropole New Work und das erste Omnichannel-Outlet überhaupt.

Mit jährlich über 4 Millionen Besuchern aus aller Welt und aktuell mehr als 170 Marken vor Ort sind wir nicht nur Europas größtes Outlet, sondern weltweit auch das erste mit eigenem Online Shop. Dieser ist das Zuhause von rund 350 Marken und wird von uns komplett eigenständig in Metzingen betrieben. Dabei verbindet

- Du bist bereit auch am Samstag zu arbeiten und mehrmals wöchentlich gemeinsam mit deinem Team unseren Support, im Rahmen deiner vereinbarten Arbeitszeiten, innerhalb unserer Servicestunden (09.00 Uhr - 20.00 Uhr) besetzt zu halten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift runden dein Profil ab - deine Englischkenntnisse sollten für das Lesen und Verstehen englischsprachiger Dokumentationen ausreichend sein

er gemeinsam mit unserer Outletcity App und dem Outletcity Club reale und digitale Shoppingwelten zur perfekten Omnichannel-Symbiose.

Wir sind das Zuhause von Storytellern, Masterplanern und Datenflüsterern – aber auch von IT-Boys, -Girls und -Pieces. Unter unseren Dächern teilen rund 400 Menschen mit den unterschiedlichsten Talenten ihr Wissen und darüber hinaus eine Vision: Das Shopping-Erlebnis von Millionen Besuchern zum echten Happening zu machen – ob zuhause, unterwegs oder vor Ort. Um das alles zu schaffen, brauchen wir im Monat rund 4000 Tassen Kaffee, 2640 Brezeln, 1188 Portionen Bircher Müsli, über 2000 Smoothies – und dich!

[Jetzt bewerben](#)

**OUTLET/CITY**  
METZINGEN